

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Το παρόν Έντυπο Επιστροφής αφορά την επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της TERRA NATION (www.terra-nation.com). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής εμπορευμάτων, είναι αυτά να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση και εντός της συσκευασίας τους, ενώ μπορείτε να επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν **εντός 14 ημερών** από την ημερομηνία παραλαβής του.

Για να κάνετε επιστροφή προϊόντος παρακαλούμε ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Στον πρώτο πίνακα συμπληρώστε τον **αριθμό** και την **ημερομηνία παραγγελίας**.
2. Στον δεύτερο πίνακα συμπληρώστε την **ποσότητα**, τον **κωδικό προϊόντος**, και τον λόγο που επιθυμείτε να επιστρέψετε το προϊόν.
3. Η **επιστροφή χρημάτων** γίνεται με το ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε η πληρωμή.

1

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

4. Αφού ολοκληρώσετε τη συμπλήρωση του Εντύπου Επιστροφής, τοποθετήστε το εντός της συσκευασίας που πρόκειται να επιστραφεί. Όταν παραλάβουμε το προϊόν και διαπιστώσουμε ότι είναι σε εμπορεύσιμη κατάσταση, θα ξεκινήσουμε την επεξεργασία του αιτήματός σας το συντομότερο δυνατό. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε μαζί μας στο terranation@resoul.gr

2

| Ποσότητα | Κωδικός Προϊόντος | Είδος | Παρατηρήσεις |
|----------|-------------------|-------|--------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

3

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

Μέσω Πιστωτικής ή Χρεωστικής

Μέσω PayPal

Η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι:

RESOUL HELLAS AE

Λεωφόρος Τυρταίου, 190 14, Αφίδνα Αττικής Τηλ.: +30 22950 23111

We believe in Happy people!

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Λάθος προϊόν

Λάθος μέγεθος

Λάθος χρώμα

Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου

Ελαττωματικό